



KUNSTEN Å
SKAPE TILLIT

SEVERIN ROALD



TELENOR

Telenor sponset omstridte elitesoldater

Telenors mobilselskap i Bangladesh har sponset politiets spesialstyrker og forsvar i landet, og samtidig fått bistand fra de samme myndighetene.



Ville kvitte seg med Telenor-sjefen

Telenor-styreleder Gunn Wærsted ga i høst uttrykk for manglende tillit til Telenor-sjef Sigve Brekke.



Telenor mistenkte grums i Bulgaria- anmeldte to år senere

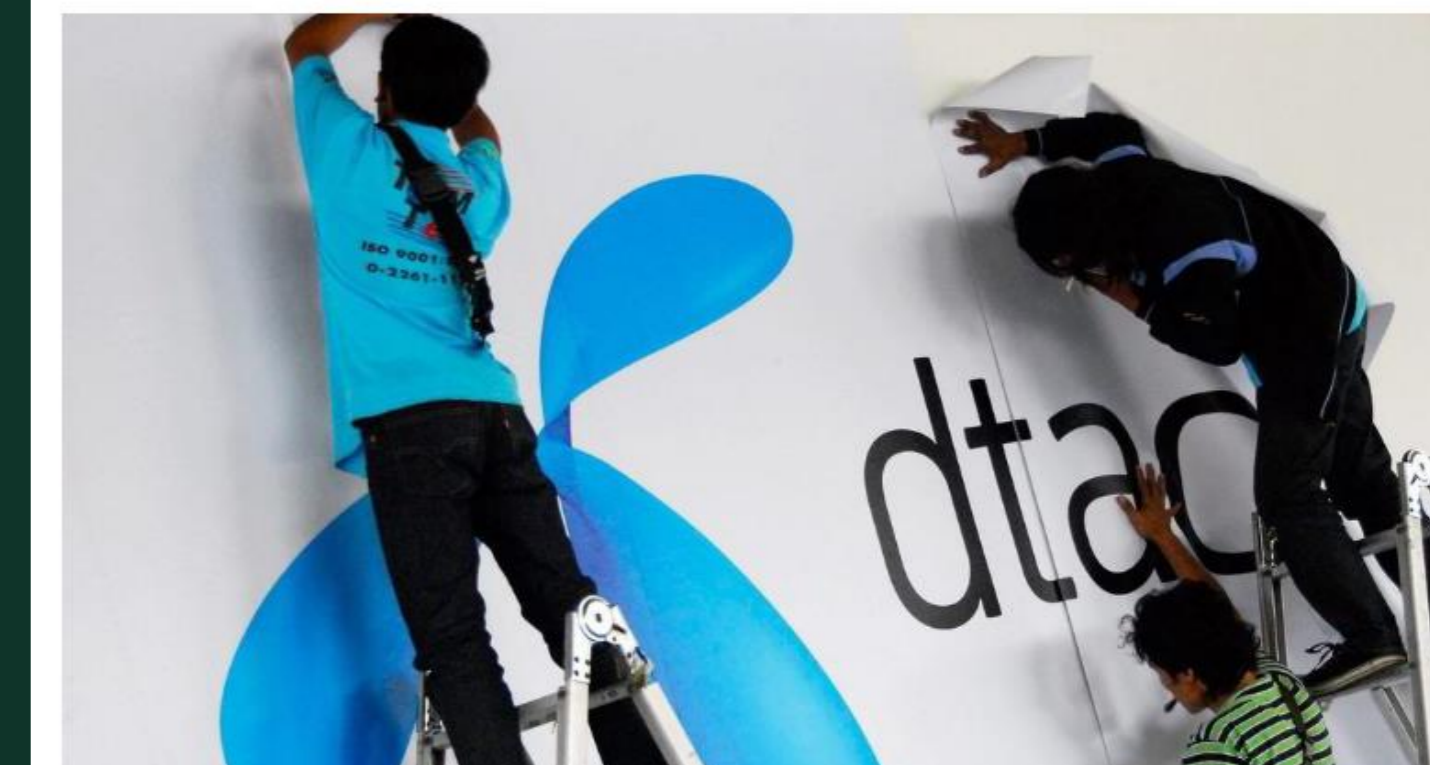
Telenor fikk mistanke om økonomisk kriminalitet i Bulgaria i forbindelse med kjøpet av landets nest største mobilselskap. Først to år senere ble saken politianmeldt.



Mistanke om ytterligere ulovligheter i Telenor

To nye forhold er avdekket i forbindelse med selskapets nylige gjennomgang Økokrim er varslet.

1 MIN | PUBLISERT: 29.04.16 — 08.15 | OPPDATERT: 9 ÅR SIDEN



STATKRAFT

Fire Statkraft-tradere i Tyskland fikk 266 millioner i lønn i 2023

Regnskapet til et tysk datterselskap avslører ytterligere detaljer om gigantbonusene som ble opparbeidet i det statlige norske kraftselskapet i 2022.



Nå kan Statkraft-sjefen innløse gullkantet arbeidsavtale. – Groteskt, sier LO-topp

Mens halve Norge sliter med skyhøye strømpriser, kan Statkraft-sjef Christian Rynning-Tønnesen, etter at han nå har fylt 62 år, gå ned i halv stilling med en årslønn på nær 4,4 millioner kroner.

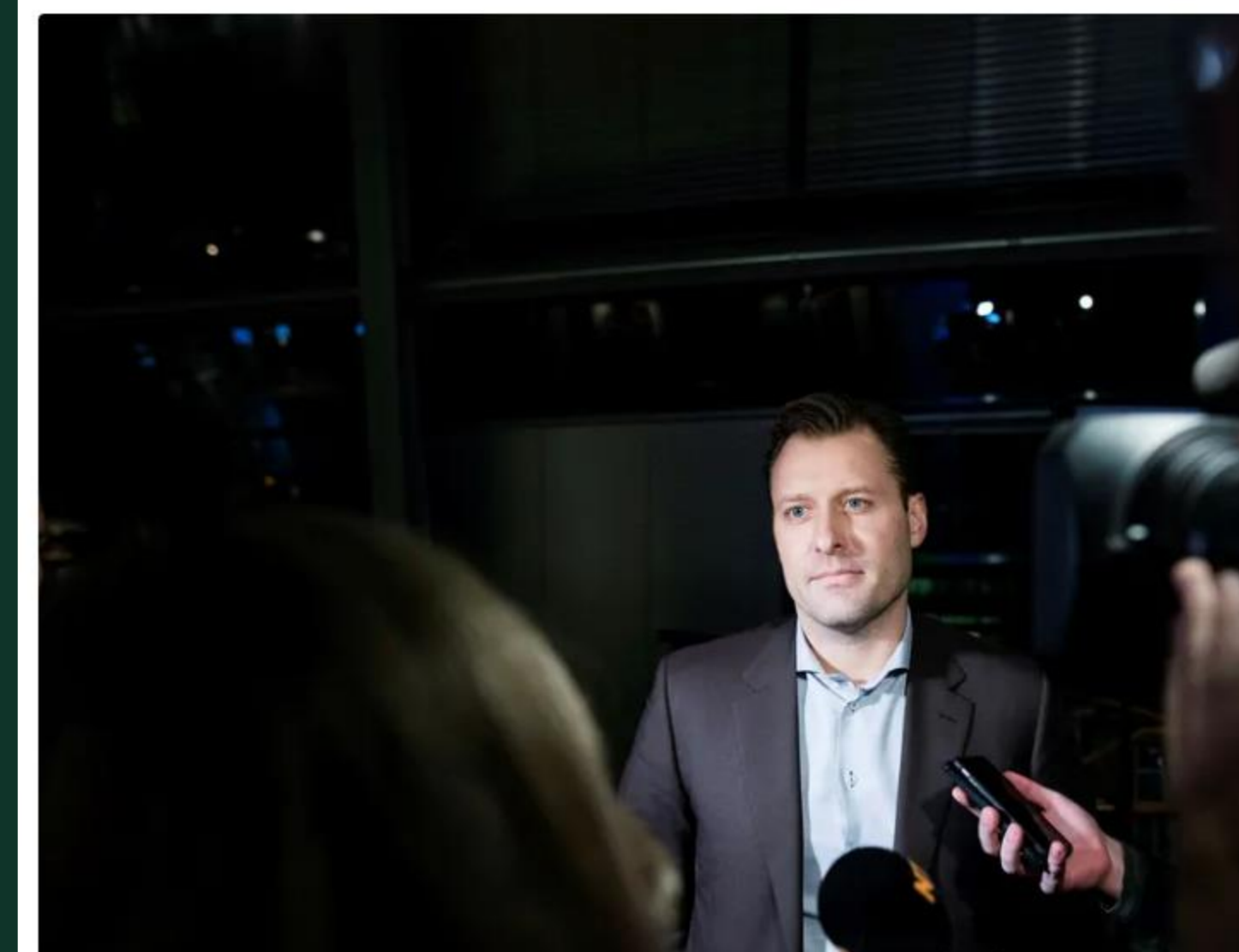


Statkraft-sjefen: – Prisnivået er altfor høyt til å være holdbart over tid for kundene

Statkraft hadde rekordstore driftsinntekter i første halvår, men strømprisene er nå så høye at toppsjef Christian Rynning-Tønnesen frykter konsekvensene.



Statkraft feiger unna



EASEE

Svenske tilsynsmyndigheter stanser salget av Easee-ladere

Easee satt krisestab etter svensk salgsforbud av milliarderselskapets elbilladere. – Dette gjør vondt, sier Easee-gründeren.



Inkassosakene hagler inn mot Easee: – Vi har dialog med kreditorene

Ladeselskapet Easee har innført betainstopp og inkassosakene hagler inn. Selskapet hevder dette ikke påvirker planene om å hente inn nye penger.



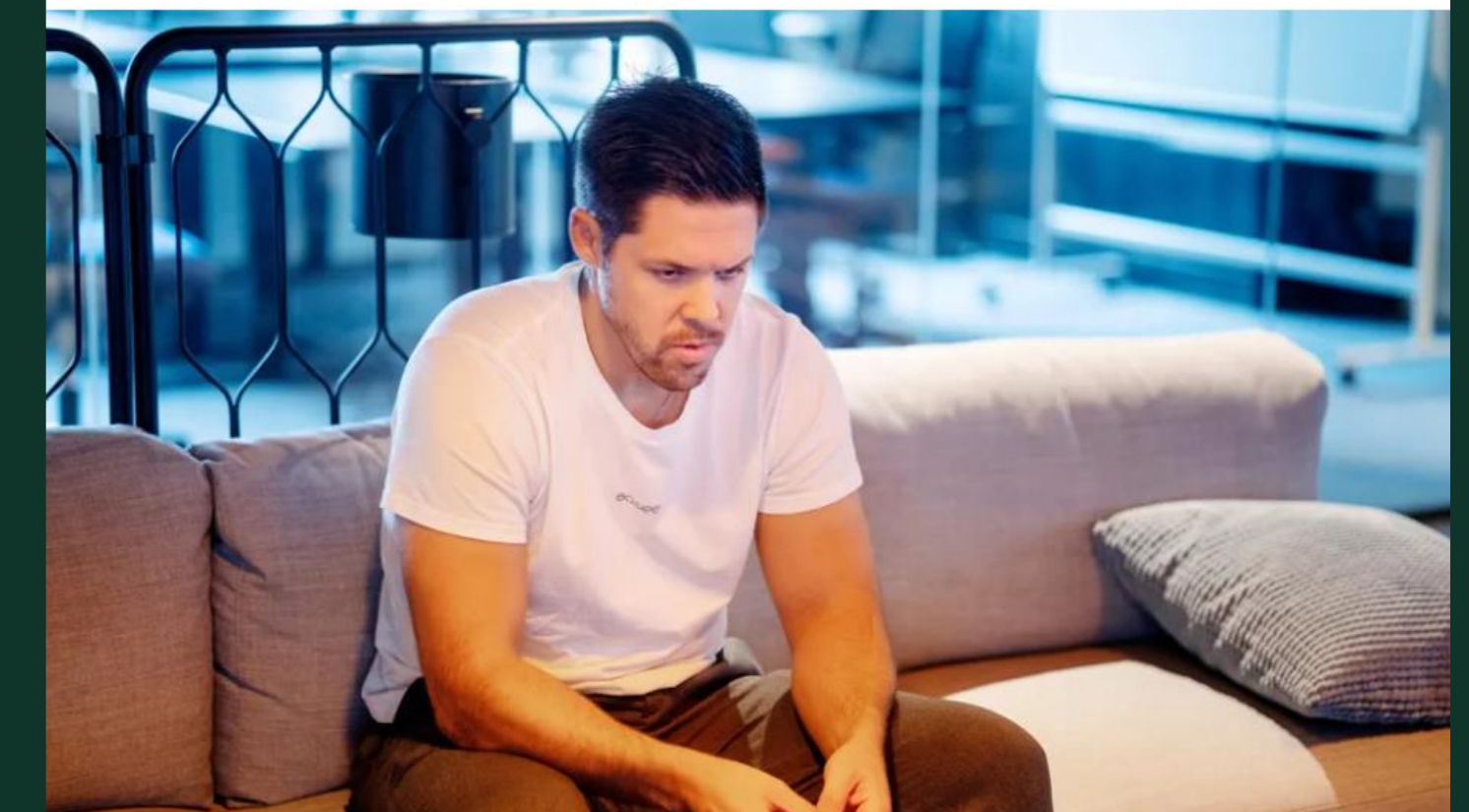
Easee-gründeren Jonas Helmikstøl om kollapsen: – Plutselig smalt det i hodet

Først kollapset Easee, deretter Jonas Helmikstøl. Det har vært et grusomt år for Easee-gründeren.



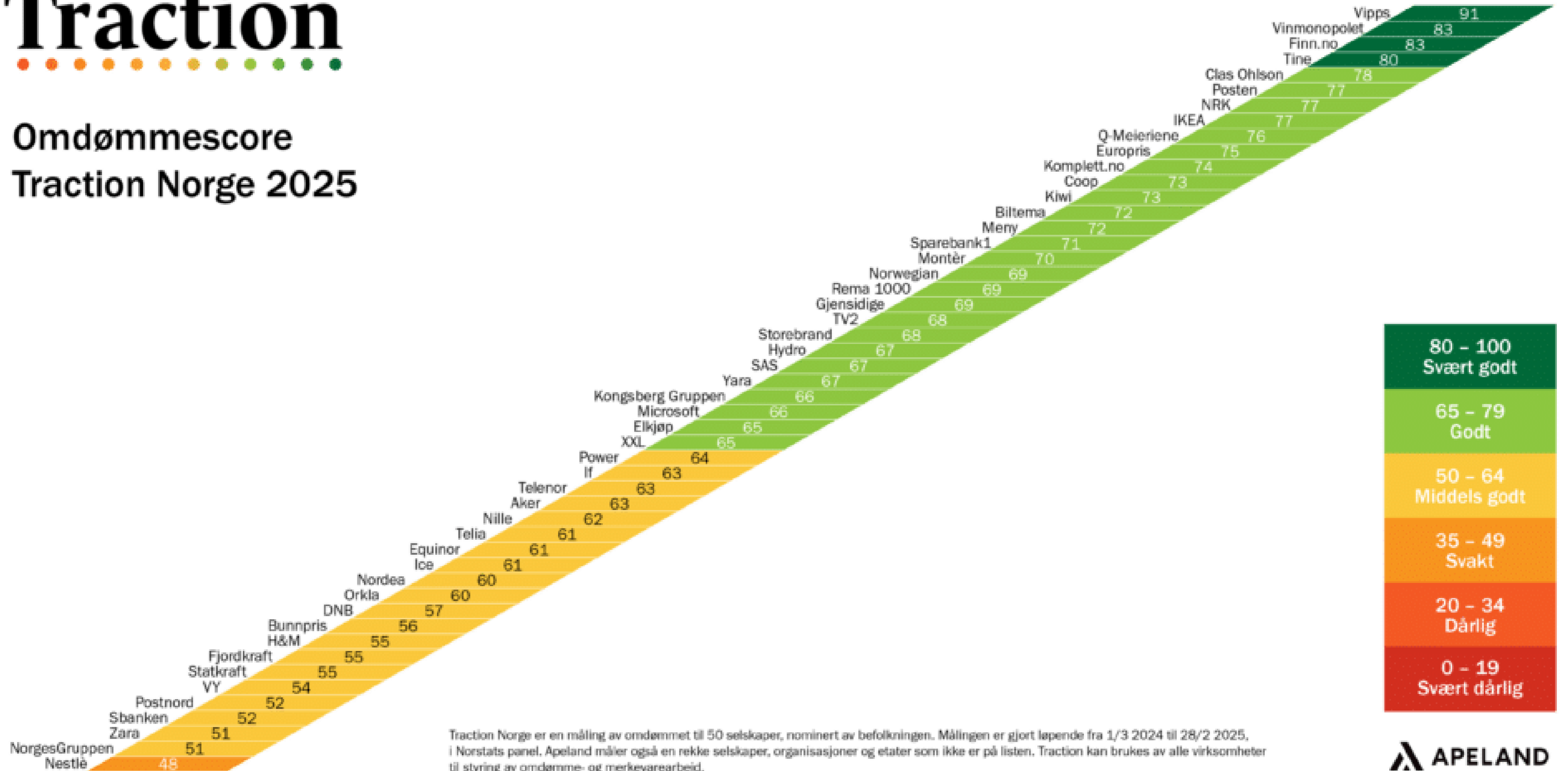
Lånedokumenter viser enormt verdifall i Easee: 97 prosent er barbert bort

For under ett år siden sa Easee-gründeren at selskapet var verdt over ti milliarder kroner. Ifølge kriselånet som ble gitt for å redde ladeselskapet er det nå verdt en brøkdel.



Traction

Omdømmescore Traction Norge 2025



Traction Norge er en måling av omdømmet til 50 selskaper, nominert av befolkningen. Målingen er gjort løpende fra 1/3 2024 til 28/2 2025, i Norstats panel. Apeland måler også en rekke selskaper, organisasjoner og etater som ikke er på listen. Traction kan brukes av alle virksomheter til styring av omdømme- og merkevarerarbeid.





Kven bryr seg – og kvifor det har noko å seie

Å kartleggje interessentar handlar om å forstå kven som bryr seg – fordi det dei meiner, seier og gjer, påverkar tilliten til verksemda di.
Nokon treng informasjon, andre må bli involverte.
Dei rette vala her legg grunnlaget for eit sterkt omdømme og langsiktig tillit.

Høy

Makt

Lav

Holde tilfreds

Aktivt engasjere

Stakeholder-
håndtering

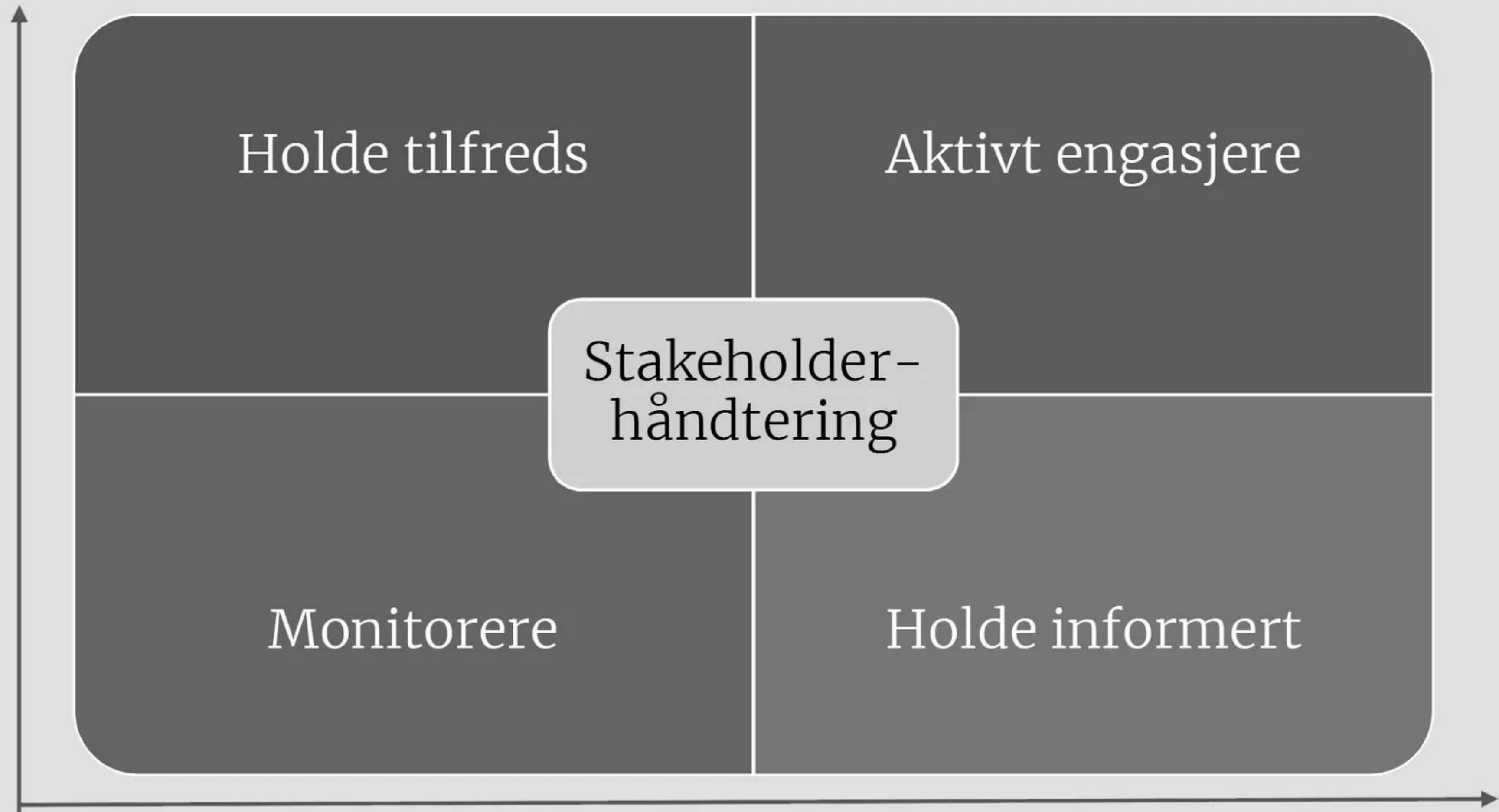
Monitorere

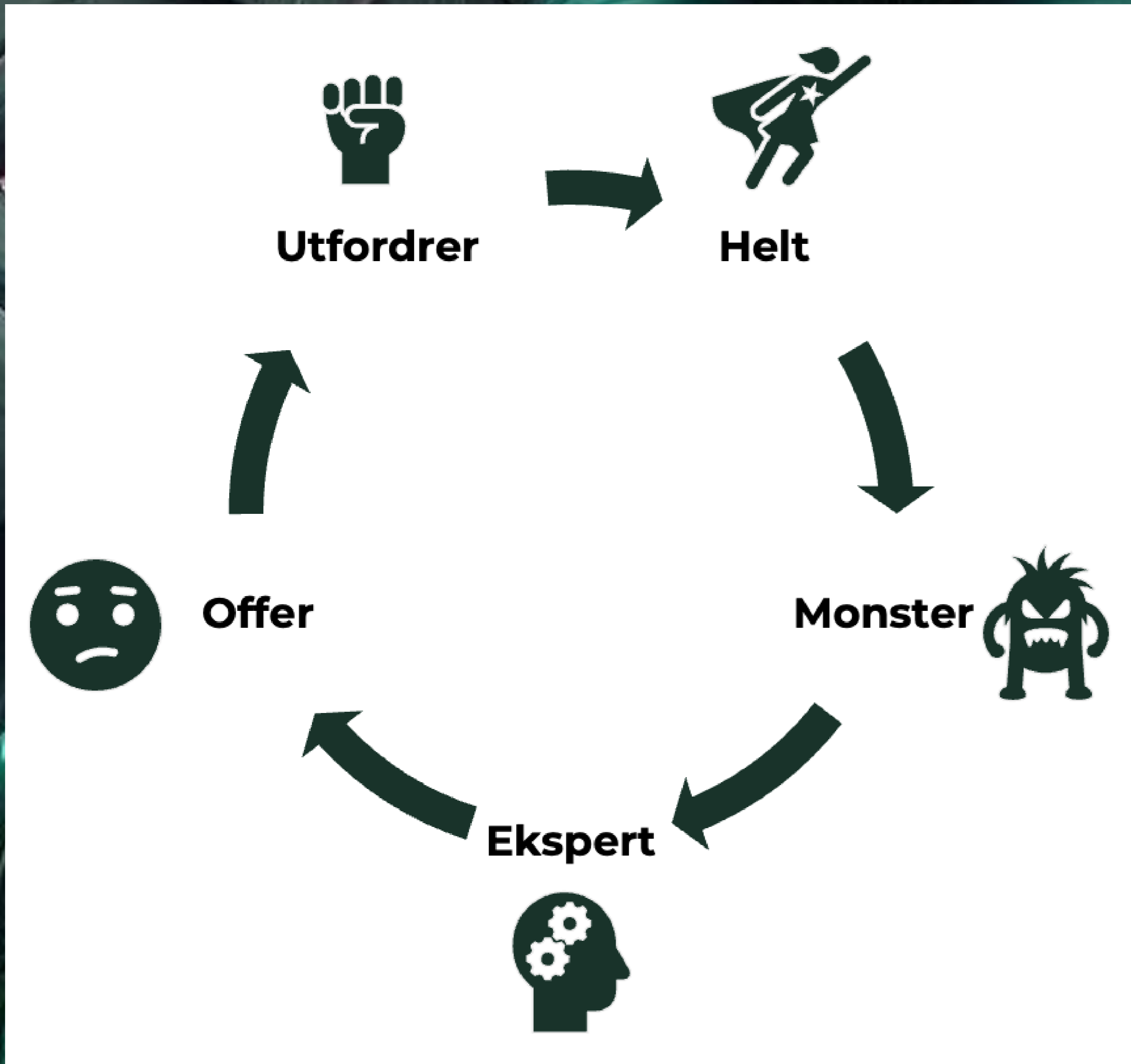
Holde informert

Lav

Interesse

Høy





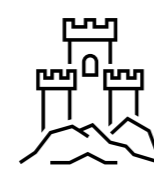




2025 Edelman Trust Barometer

EI VERD PREGA AV MISTILIT

Verda står i ei tillitskrise. Folk forventar at både styresmakter og næringsliv går frå ord til handling – og tek ansvar for framtida



AUKANDE AVSTAND MELLOM FOLK OG MAKTA

Fleirtalet opplever ei aukande avstand til makta, der regjeringa ikkje tener folk flest, næringslivet prioriterer egne interesser, og dei rikaste ikkje bidreg til fellesskapet.



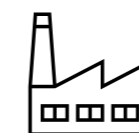
FIENDTLEG ATIVISME BLIR SETT PÅ SOM LEGITIMT

Heile 40% meiner det er rett å bruke fiendtleg aktivisme for å oppnå endring, inkludert å spreie feilinformasjon eller bruke vald.



FRYKT SOM PREGAR FRAMTIDSTRUA

Frykta aukar og framtidstrua svekkjast, med aukande bekymring for globalisering, økonomisk nedgang, ny teknologi og diskriminering – og eit fleirtal som trur at barna deira vil få det vanskelegare enn dei sjølve.



NÆRINGSLIVET FÅR KRITIKK

Næringslivet blir oppfatta som passivt og sjølvopptatt, og tek ikkje nok ansvar for dei store samfunnsutfordringane. Folk etterlyser meir handling i møte med klimakrisa, arbeidsløyse, feilinformasjon og diskriminering.

Lever konkrete resultat

Handlingar seier meir enn ord

Hald det du lovar og skap ekte verdi for alle interessentar og for samfunnet

Gründere fikk milliardprising på KI-verktøy

Det kinesiske KI-fenomenet Deepseek skapte sjokkbølger i aksjemarkedet. Tre nordmenn fikk milliardprising på sitt nye KI-verktøy som lanseres like etter den verste børsuroen.



Slik bygget de landets heftigste børsrakett

Teknologiselskapet Norbit har hatt en eventyrlig vekst, men toppsjefen vil ikke høre snakk om suksess. Selv er han blitt milliardær og vurderer ny eggdeler.



E24 i Silicon Valley

Norsk suksess vekker oppsikt: – En sinnssyk reise

SAN FRANCISCO (E24): På litt over ti år har Magnus Wanberg bygget en av Norges største gründersuksesser. – Har fått litt lite oppmerksomhet, sier en av selskapets investorer.



Ta samfunnsansvar

Vis at du bryr deg om noko større enn deg sjølv, og bidra til fellesskapet

Bidra til berekraftige og betre samfunn ved å stå opp for viktige verdier

Behandla tilsette rettferdig og skap ein god arbeidsplass

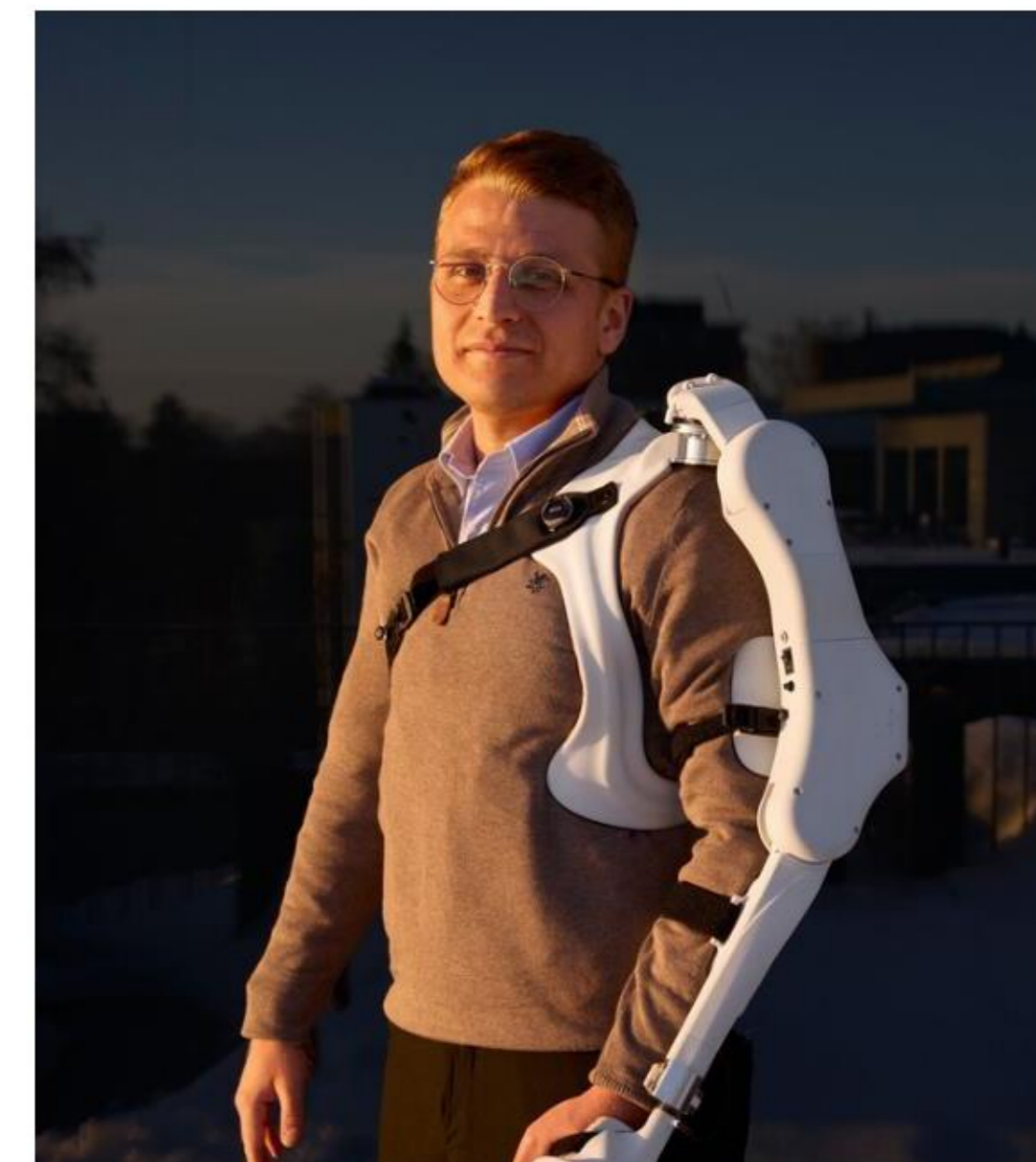
Støtt gode føremål på ein ekte og truverdig måte

Robotgründeren som vil gjøre livet lettere for andre

LEDESTJERNER

TEKST Line Kaspersen
FOTO David B. Torch
30. JANUAR 2025

Saeid Hosseinis robotarm skal gjøre slagrammede og andre med nedsatt funksjonsevne mer selvstendige.



Lokal teknologi til fronten i Ukraina: – Vil redde liv

Ein av eigarane til Griff Aviation vil kjøpe og donere ein av selskapet sine dronar til Fritt Ukraina. Ein dronepilot hos den ukrainske hæren seier det vil redde liv ved fronten.



Ha integritet

Det å ikkje la seg påverke av haldningar og meiningar andre har, men stå opp for det ein meiner er det rette uavhengig av omkostningane

Hald lovnader og forpliktingar, og ta ansvar for feil ved å rette opp i dei

Høyskole fjernet forsker etter reaksjoner fra prestisjetungt teknologiselskap

Startupen N2 Applied vil løse et stort problem i landbruket. Da Thomas Cottis uttalte seg om sin forskning på teknologien, ble han avsatt som prosjektleder.



Microsoft-blokaden bør vekke Norge

Microsoft stengte nylig eposten til sjefanklageren ved den internasjonale straffedomstolen. Norge må få sin kritiske digitale infrastruktur under nasjonal eller nordisk kontroll.



Ver open og ærlig

For å bygge tillit er det viktig å dele informasjon tidleg og ærleg, og ikkje vente til ei krise oppstår. Det betyr å vera ope om dilemma og forklara kvifor ein tek visse val, særleg når dei påverkar kundar eller andre viktige interessentar. Samtidig må ein vera ærleg om moglege konsekvensar og risiko, slik at folk kjenner seg trygge og inkluderte i prosessen

Ladeselskapet Easee må styrke likviditeten – må betale 15 prosent rente for nytt lån

Ladeselskapet Easee må ha mellom 40 til 60 millioner kroner i nytt lån for å «styrke likviditeten». 15 prosent er renten på lånet.



Fødselsdatoer lå åpent på Gule sider

Personopplysninger, også på mindreårige, lå åpent tilgjengelig. – Vi tar dette feiltrinnet alvorlig, sier Eniros toppsjef.



Ver konsistent over tid

For å byggje tillit må du levere stabilt over tid

Det handlar om å levere pålitelege produkt eller tenester av høg kvalitet kvar gong, og om å halde fast ved dei same verdiane og budskapet til merkevara over tid

Større skepsis til Tesla enn til Kina-biler

Oppsiktsvekkende funn i ny, norsk undersøkelse.



Bygg kompetanse

For å skape tillit må tilsette vere dyktige til å løyse kundane sine problem på ein effektiv og trygg måte. Dei bør også forstå selskapsstrategien godt, kjenne si rolle i å levere på den, og kunne kommunisere den tydeleg på vegner av bedrifta, slik at budskapet blir klar og samordna

Teknologi løser ikke det grønne skiftet alene

Det grønne skiftet koker ikke ned til teknologi alene, det står og faller på folk som vet hvordan systemene virker i praksis.



NHO-bedriftene manglet nesten 34.000 ansatte med riktig kompetanse i 2024

[Kompetanse og utdanning](#), [Kompetansebarometer](#)

Publisert 13.02.2025



Engasjer kundane dine

For å byggje tillit er det viktig å lytte aktivt til kundar og samarbeidspartnarar, og gjere dei til medspelarar i utviklinga av produkt og tenester

Når folk føler seg høyrde og inkluderte, aukar engasjementet, og det styrkar relasjonane over tid



**THE
EVERYDAY
TACTICIAN**



God leiing og styring

Klar og tydeleg kommunikasjon frå leiaren til alle interessentar er avgjerande for å byggje tillit

Leiaren er den som i størst grad bygge kultur

Leiaren kan representere opptil 40 % av omdømet til ei bedrift

EY-topp kåret til årets leder

ODA-nettverket – kvinner i teknologi – kåret onsdag administrerende direktør Arbab Dar i EY til årets leder.

Revisjon og rådgivning

Publisert 28. mai



Remarkables designsjef vasker fremdeles sin egen pult hver fredag

INNOVATØRENE

TEKST Maja Hattvang
FOTO Sebastian S. Bjerkvik
28. OKTOBER 2024

Mats Herding Solberg tror god bedriftskultur bygges med hardhendte prinsipper.



Forståeleg kommunikasjon

Tillit blir styrkt når du brukar godt og enkelt språk. Ved å redusere kompleksitet og unngå faguttrykk, gjer du budskapet lettare å forstå. Hugs at kunden ofte forstår mindre enn du trur – derfor må du kommunisere klart, konkret og tilpassa målgruppa

Kva var det du sa?

Språkdistanse for generasjonane er påtakeleg i 2022. Den raske utviklinga gjer at vi ikkje greier å henge med i språkutviklinga og det er ikkje lenger like enkelt å forstå kvarandre. Nyss møtte ein gjeng med spreke damer på det lokale bakeriet. Der gjekk praten varm kring bordet og gamle ord og uttrykk fekk sloss om spalteplassen.



Ver ekte og
autentisk



**Per Svein tok med seg ugras til avisa:
- Kan dette vere rekord? **